

PROPUESTA QUE PERMITA FOMENTAR EN LAS UNIVERSIDADES, USO DE TICs, A NIVEL POSGRADO, MODALIDAD A DISTANCIA

Susana Araceli Sánchez Nájera
susanchez@ipn.mx
Víctor Manuel López Ramírez
vlopezr@live.com
Cecilia González Olmos
gonzalezcecy04@hotmail.com

UPIITA-INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
CENTRO DE POSGRADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
CCH ORIENTE, UNAM

Boletín No. 88
1o. de enero de 2022

Abstract

El presente trabajo genera una propuesta que permita a las sociedades del conocimiento, estrategias pedagógicas y tecnológicas, este un estudio de una Universidad con nivel de Posgrado, que tiene la finalidad de apoyar aquellos procesos educativos basados en una metodología virtual para la implementación de posgrados en línea. Señalando la importancia de formar las sociedades del conocimiento a través del uso de TICs aplicadas a la educación, permitiendo el logro de una mayor, mejor y más calidad educativa. Finalmente se realizan sugerencias en lo pedagógico, tecnológico y de investigación; con el propósito de que la Universidad siga creciendo y consolidándose como una de las mejores instituciones educativas en modalidad no presencial.

Keywords: Teletrabajo, TICs, puesto de trabajo, conectividad, economía

Introducción

En la actualidad la aplicación de las nuevas tecnologías, permite tener una visión más amplia hacia el futuro y reducir la apatía del estudiantado por instruirse, hace tiempo se tenía como práctica cotidiana la memorización sin que hubiera una participación activa de los alumnos. Por lo que se pretende formar ciudadanos con una visión del mundo más abierta y enfocados al aprendizaje permanente, continuo y autodidacta con el apoyo de las TICs. En este tiempo, en el que la globalización abre las puertas a todos los países del mundo haciendo mercadeo e intercambio de productos, de capital, y de nuevas tecnologías abriendo un abanico de información al alcance de todos. Ésta nueva sociedad con innovadoras formas de pensar y actuar hace un llamado a modernos tipos y formas de trabajo.

Objetivo

Elaborar una propuesta que permita atender y exponer las exigencias, con base a la realización de un diagnóstico previo a la Universidad, teniendo como punto central fomentar una educación universitaria, a nivel de posgrado, modalidad a distancia; basada en la conformación de sociedades del conocimiento.

Planteamiento del Problema

A partir de que la SEP planteó promover conocimientos, habilidades y actitudes, el profesorado al impartir sus asignaturas tienen grandes oportunidades de seguir el enfoque por competencias digitales, la utilización de plataformas educativas es casi nula en estas etapas de educación. En México se observa que son escasas las condiciones de capacitación para el uso eficaz de la tecnología, para el impulso del uso de las TICs; la capacitación de los docentes en el aprovechamiento de la tecnología no es una constante.

Marco Teórico

Las competencias y conocimientos que el profesorado debe dominar o conocer son las TICs y tecnologías del aprendizaje y conocimiento, las que normalmente no son tomadas en cuenta como habilidades necesarias, sin embargo, con estos cambios de modo de trabajo a distancia se vuelven necesarias. Las instituciones se han preocupado en capacitar a todo su personal en estos nuevos requerimientos de teletrabajo.

Este siglo y desde el anterior, han sido muy complicados en todos los aspectos. Se permitió asumir la globalización, dicho concepto no se limita al aspecto puramente económico; en realidad, es un proceso multidimensional que comprende aspectos vinculados a la economía, las finanzas, la ciencia y la tecnología, las comunicaciones, la educación, la cultura, la política, social, etc. (Lamedas, 2010), Tünnernann y de Souza (2003). Así el mercadeo y los intercambios a escala mundial no solo son de mercancías, de bienes y de servicios, sino también en conocimientos, de ideas y valores.

En las últimas décadas se ha tenido como una particularidad los acelerados adelantos tecnológicos y, en consecuencia, económicos y sociales. Para el caso del estudio, el conocimiento se considera la principal arma de los países desarrollados y por ello de la importancia en fomentar en las IES la producción de conocimiento, las críticas reflexivas, la creatividad entre otras cosas que permitan a las instituciones educativas ser competitivas ante un mundo globalizado. De acuerdo con Reyes (2006) que menciona que el conocimiento que se genera en las IES se debe utilizar eficientemente para elevar la competitividad, logrando que las IES y empresas realicen investigación e innovación en forma conjunta, como la creación de grupos especializados. Apoyándose del gobierno para recibir recursos y mejorar las instituciones de manera que se tengan acceso a otros mercados.

De acuerdo con la Unesco (1995) el aprendizaje y la investigación en las universidades son el punto de partida para la internacionalización, donde el entrelazado de las políticas educativas y las políticas del mercado funcionan como catalizador de la oferta y demanda, excluyendo a las personas de menos recursos.

Así pues, parece evidenciar la necesidad que la educación hoy tiene que trabajar bajo la premisa de aprender a aprender, lo cual da la posibilidad de resolver problemas de la mejor manera. Con base en ello se propone orientarse en los 4 pilares de la educación: "aprender a vivir juntos, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser". Y apoyarse en la tecnología de manera que permitan la enseñanza a distancia y provocando que la educación ocurra en cualquier lugar y a cualquier hora, donde los estudiantes tendrán acceso a los profesores, pero a distancia. Nóvoa (2009).

De esta forma, la educación principalmente a nivel superior, refleja una realidad de deficiencia en comunicación entre profesorado-estudiantado llamada brecha generacional, Nativo Digital/Inmigrante, ya que son dos generaciones distintas y con diferentes formas de comunicarse. Por lo anterior es imperante que el docente cambie completamente sus estrategias de enseñanza-aprendizaje e incluya el uso de las TICs.

Resultados

Basado en la propuesta de un proyecto transversal, que permita atender las áreas de oportunidad identificadas y potenciar las áreas de fortalezas que se descubran, así como también exponer las exigencias que se pretenden y los riesgos a presentarse, con base a la realización de un diagnóstico a la Universidad, teniendo como punto central fomentar una educación universitaria, basada en la conformación de sociedades del conocimiento.

Proporcionar espacios virtuales atractivos, que capten la atención y motivación de los alumnos, lo cual también se presenta como un reto al que se deben enfrentar los docentes, para que se lleve a cabo el desarrollo de las competencias digitales necesarias y mostrar estos nuevos panoramas en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos, si bien es cierto que se cuenta con las bases para hacerlo, es necesario resaltar que es cuestión de actitud y de corresponsabilidad para con el alumnado el crear estos espacios para que puedan ser utilizados de la mejor manera.

Las herramientas digitales, multimedia educativo, deberían permear así a la educación, para que con ello se rompa la brecha que existe, ya que con ello se iniciaría la alfabetización digital, que a pesar de estar a su alcance, no forma parte de la enseñanza formal como tal, con esta evolución impactarían evidentemente en los procesos educativos posteriores, únicamente enfrentando nuestro presente se puede incorporar en las competencias del alumnado lo básico para satisfacer sus necesidades futuras.

Para obtener las competencias particulares:

- a. Iniciar con la elaboración de un diagnóstico de la Universidad.
- b. Plantear la estrategia, que considere aspectos pedagógicos y tecnológicos que propiciaran nuevas estrategias didácticas del docente.

Encontrando debilidades de la Universidad y su profesorado:

- I. Bajo aprendizaje de calidad, los docentes deben manejar TICs y no está dentro de sus habilidades por desarrollar.
- II. Poca participación, docentes reacios a aplicar y usar TICs, renuentes a colaborar, resistencia al cambio y actualizaciones, inclusive hay quienes desconocen la forma de registrar calificaciones a través de plataformas, docentes que realizan investigación no formal.
- III. Influye la falta salud, nutrición y buen trato, ya que no se cuenta con una cafetería, y muchas veces no hay botiquines o servicio médico, el clima laboral no es sano.
- IV. Infraestructura no adecuada, con internet lento, deficiente o inexistente.

Como propuesta de este trabajo se pretende fortalecer las debilidades encontradas en la Universidad, potenciando las oportunidades que brinda la propia institución. Y para lo cual se realiza las siguientes recomendaciones.

- a. Para el profesorado: Trabajar bajo un modelo pedagógico constructivista critico-social, planteando actividades individuales y grupales. Las estrategias de enseñanza pueden ser basada en proyectos, casos de estudio y en problemas dependiendo de los objetivos que se pretendan alcanzar. Las tres estrategias permiten colaboración y trabajo en equipo, hacer examen diagnóstico para conocer a su grupo, es importante para saber que métodos y actividades se deben emplear, saber la forma de aprendizaje de sus estudiantes y su formación académica para determinar las estrategias adecuadas, al docente como mediador, guía y tutor a distancia; cursos de preparación en línea o presenciales para estudiantes y docentes a través de convenios con instituciones o empresas certificadoras o dedicadas al desarrollo y capacitación en software, con las cuales se pueden obtener actualizaciones y certificaciones. Apoyar en todo momento a los estudiantes para que sean capaces de participar en proyectos de investigación, desarrollo de artículos científicos y obtener estímulos como becas, premios, reconocimientos, inclusive incentivos económicos.
- b. La Tecnológica: Dentro de las diversas modalidades de aprendizaje se tienen los cursos online, masivos y abiertos que ofrecen formación concreta, acotada a una temática en particular, de forma gratuita y generalmente con acceso a certificados que respaldan los conocimientos adquiridos, y son empleadas por las universidades e instituciones de todo el mundo para difundir sus conocimientos a alumnos de todas las nacionalidades para formarse en distintas disciplinas.
Tomar en cuenta repositorios, donde se descargue la información y que el usuario tenga acceso sin estar conectado a internet. O videoconferencias grabadas, para obtenerlas cuando se pueda y se tenga acceso a internet. Empleo de blogs, software. Es necesario que tanto docentes como alumnos puedan recibir cursos, diplomados, maestrías, doctorados en línea, que se adapten a las necesidades y tiempos de los propios usuarios. Preparación de docentes a través de unidades para la educación virtual, desarrollo de materiales didácticos que sirvan de apoyo para sus clases.
- c. Parte de investigación: Se requiere incorporar en el aula investigación, ayuda en el desarrollo de artículos como divulgación del conocimiento y un aporte económico. Con la finalidad de que docentes y estudiantes puedan escribir artículos y publicar de manera formal en congresos. Permitiendo esto dar relevancia y acreditación a la propia institución, cooperar en programas de investigación interinstitucional, para el fortalecimiento de la investigación y el posgrado, establecer programas de movilidad académica.
La evaluación del siglo XXI requiere docentes comprometidos con su labor, capaces de centrar

su enseñanza en los estudiantes y adaptarla a las nuevas necesidades, evaluando sus conocimientos más que calificándolos. El papel que juegan en la educación superior los docentes y los alumnos debe hacer un cambio en los roles que se le han asignado por décadas a cada uno.

Se proponen 3 etapas en el proceso de evaluación:

1. La evaluación inicial o también llamada evaluación diagnóstico tiene por objeto el conocimiento del marco general. Consiste en aplicar a los alumnos un test, cuestionario o entrevista para valorar los conocimientos y tomar decisiones. Por ejemplo, en el caso de la educación a distancia, se valora el currículo y la atención tutorial, los recursos tecnológicos, recursos didácticos y sistemas de comunicación. Esta evaluación inicial o diagnóstica, no tendría ninguna ponderación numérica como parte de la calificación.
2. La evaluación formativa, tiene como finalidad conseguir el correcto funcionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Su momento de aplicación es a través del desarrollo del propio proceso didáctico. En la medida que se le proporciona al alumno una forma clara de evaluación (rúbricas) será más consciente de sus áreas de fortaleza y debilidad. Tiene como pilar básico la retroalimentación que le brinda el docente al alumno sobre el desempeño que lleva a cabo.
3. Evaluación sumativa, sustentada en una eficiente evaluación diagnóstica, en el seguimiento y retroalimentación de una formativa. En esta etapa se otorga al alumno una calificación que refleja el trabajo realizado y sus áreas de oportunidad. Como instrumentos se pueden emplear: Exámenes de respuesta corta, respuesta larga o abierta, opción múltiple relación de columnas, ordenamiento y complementación, llevados a cabo en un sistema; solución de problemas, trabajo escrito, proyectos y participación en blogs, participación en equipo en drive, wikis. Debates, etc.

Conclusiones

En una era de creciente globalización y cambio tecnológico acelerado, las brechas en la calidad educativa representan un riesgo para el desarrollo y competitividad del país. Donde el crecimiento en la matrícula y graduación en el nivel terciario hace ver la relación que guarda con el aumento constante en la globalización y la movilidad socioeconómicas. Esto ha permitido ver en esta Universidad, la necesidad de impartir posgrados a distancia con la finalidad de tener más cobertura y atender nuevas necesidades de personas que por distancia, trabajo o familia no lo pueden hacer de manera presencial.

Ante lo anterior y los acelerados cambios tecnológicos las IES se ven comprometidas en brindar oportunidad a personas que tienen la necesidad de seguirse preparando. Conllevando a que las IES estén lo mejor equipadas posible, orientada hacia los estándares que establecen las organizaciones mundiales como la ANUIES, IES, UNESCO, entre otros.

Se sugiere un modelo enfocado hacia el estudiante como lo es el constructivismo-social-crítico y con base a ello el docente establecer una planeación didáctica donde prevalezcan las competencias que se desea adquiera el alumno. Porque a partir de ahí, es responsabilidad del docente el elegir las TIC y TAC apropiadas para lograrlo. Es importante el manejo de rúbricas y listas de cotejo, para que el estudiante conozca desde el principio que indicadores se tomarán en cuenta en la calificación. Y se resalta la importancia de construir estudiantes críticos y autónomos que sepan usar la tecnología en beneficio de la humanidad.

El estudio que se ha realizado confirma la importancia del uso de las nuevas tecnologías, para mejorar el logro de aprendizajes, además de la evidente necesidad de los docentes de incluir actividades que involucren a las tecnologías dentro de su práctica, promoviendo así un aprendizaje significativo, no solo para los estudiantes, sino también para los docentes al renovar el uso de las estrategias de enseñanza.

Actualmente, cuando cualquier persona desea aprender sobre algo ingresa a una computadora, al internet, o las redes sociales; busca y encuentra información que debe reconocer para poder interpretarla y usarla adecuadamente, esta práctica hace evidente que el alumno que encontramos en nuestras aulas ya posee conocimientos previos tanto de las nuevas tecnologías, como del desarrollo de temáticas que suelen ser interesantes para ellos, es así que día con día se observa el creciente interés de los niños y jóvenes por la tecnología, lo cual favorece a un aprendizaje sin límites de espacio

y tiempo, sin embargo deja en rezago al docente que continúa con sus mismas prácticas cuando es evidente que no se puede seguir enseñando como se hacía en años anteriores.

La educación en línea tiene grandes beneficios, dado que ofrecen la posibilidad de atender necesidades personales, sociales y económicas. Debiendo ser aprovechadas por las instituciones de educación superior. El unirse a grupos de investigación de instituciones educativas y a grupos de investigación de empresas privadas; permitirá obtener aprendizajes significativos tanto en docentes como en alumnos.

Referencias

1. Alcántara A. (2008). *Políticas Educativas y neoliberalismo en México 1982*, *Revista Iberoamericana de Educación*, 48, 147-165. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie48a07.pdf>
2. Álvarez D. (2010). *TIC y Educación: 10 Tendencias y 10 Retos. [entrada en blog]* Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article8111>
3. ANUIES (2018). *Visión y Acción 2030. Una propuesta de la ANUIES para la renovación de la Educación Superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional.* Recuperado de: http://www.anui.es/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf
4. Lamedas P. (2010). *La Globalización y la Globalización Neoliberal. Diferencia de características y objetivo final de las mismas*, *Revista Digital Sociedad de la Información*, 22. Recuperado de: <http://www.sociedadelainformacion.com>
5. Maldonado A. (2011). *Organismos internacionales y sistemas públicos educativos. ¿Gobernanza mundial: herramienta, andamio u ornamento?. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Política y Gestión/Ponencia.* 13. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/2441.pdf
6. Nóvoa, A. (2009). *Educación 2021: para una historia del futuro.* *Revista Iberoamericana de Educación*, 49, 181-199. Recuperado de: <file:///F:/doctorado-SINADEP/Educación%20y%20Globalizacion/Semana4.Actividad4/material/novoa.pdf>
7. Reyes, Adriana (2006). *Conocimiento valor del desarrollo económico, en Revista del Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas*, 4706.
8. Tarabini A. y Bonal X. (2011). *Globalización y política educativa: los mecanismos como método de estudio.* *Revista de Educación*, 355. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355_10.pdf
9. Tünnerrmann C. y de Souza M. (2003). *Desafíos de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento, Cinco Años Después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior.* Consultado desde: <file:///F:/doctorado-SINADEP/Educación%20y%20Globalizacion/Semana1-Actividad1/curacion-contenidos/Desafíos%20de%20la%20universidad%20en%20la%20sociedad%20del%20conocimiento.pdf>
10. UNESCO (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).* Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000989/098992s.pdf>

