

RETOS Y PROSPECTIVAS DE LA INCLUSIÓN DIGITAL EN MÉXICO

Cervantes Gasca Arturo Alejandro
arturo_alejandro_135@hotmail.com
Espinoza Espinosa Francisco Luis
espinozafl@outlook.es
Flores Alba Cesar Omar
cesarlionelflores@gmail.com
Dra. Claudia Marina Vicario Solórzano
marina.vicario@gmail.com

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería
y Ciencias Sociales y Administrativas
Instituto Politécnico Nacional

Resumen

La inclusión digital ha sido una referencia de desarrollo para los mejores países, México pretende lograrla también, pero se presentan algunos retos importantes a superar como lo son: la globalización desmedida, la enorme brecha digital, y el poco interés por parte del gobierno. En el presente artículo se presentan las características de estos retos y su impacto en el desarrollo digital de México. Así como se presentan prospectivas de un México digitalizado.

Palabras Clave: inclusión digital, brecha digital, prospectivas, retos, desigualdad.

I. Introducción

La sociedad mexicana siempre se ha caracterizado, según estándares internacionales, por ser víctima de una fragmentación preocupante (económica y socialmente hablando) entre sus individuos. Sabemos, por ejemplo, que en este preciso momento hay una diferencia estratosférica entre el lector promedio (que posee al menos la oportunidad de poder leer este artículo con algún dispositivo electrónico) y la persona que escasea de servicios básicos en su vivienda (situada en algún punto remoto del país) [9]. Con esto observamos una clara desigualdad de derechos informáticos. [1]

Años enteros se le han dedicado a la educación digital [14]. Desesperadamente hemos intentado migrar a servicios más digitales. En general, la globalización ha permitido que el país pueda acceder a servicios e ideas modernas que se llevan a cabo en otros países, y las compare con las propias para después intentar igualarlas. Pero aún no somos un país 100 % digitalizado... ¿que seguimos haciendo mal?

2. ¿Por qué en México tenemos brechas digitales?

Antes que nada, debemos dejar en claro que nuestro país tiene serios problemas con fragmentación social; y eso enfocado a la informática nos asegura que existe también una brecha digital. [5]

De acuerdo a una encuesta elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la brecha es más amplia en los estados más alejados de Estados Unidos (Guerrero, Chiapas, Oaxaca y Veracruz) con respecto a otros Estados de la república (como Sonora, Quintana Roo y Baja California norte y sur).[6] Partiendo de dicha información, podemos notar que las áreas que registran menos proporción de usuarios con acceso a internet son los estados del sur. Debido a esta problemática se

han empleado diversas estrategias en algunos estados del sur para acortar su brecha un ejemplo es el Proyecto México Conectado en Tabasco. [11]

3. Principales retos de la inclusión digital en el país

En nuestro entorno cotidiano tenemos la oportunidad de observar infinidad de procesos, tareas, servicios y dispositivos digitales que están de cierta forma facilitándonos muchas acciones. Pero si nos detenemos a pensar, nos podremos dar cuenta que no en cualquier lugar esos servicios están realmente creando un impacto en cuanto a eficiencia y mejora de la calidad de vida se refiere; todo esto debido a retos que han surgido en el proceso de inclusión digital, entre ellos sobresalen:

3.1. La globalización desmedida

No negamos que la globalización es un medio excelente para digitalizar al país pues hay un intercambio enriquecedor de productos y servicios innovadores entre países. Pero la razón por la cual estos servicios no son del todo funcionales o eficientes es porque nuestra sociedad no tiene establecidos los principios digitales mínimos fundamentales, sino que se brincó (consecuencia de la desesperación por incluirse rápidamente a la globalización) ese crecimiento tranquilo, medido y estudiado que los países desarrollados si tuvieron con su propia sociedad. [7]

Al saltarnos este paso inicial y fundamental, adoptamos desesperadamente todos estos servicios con todo y los estudios e investigaciones hechas para sociedades distintas a la nuestra. Por obvias razones, no hay forma de que en México funcionen todas las investigaciones que países avanzados como Holanda, EUA, Alemania, etc., han hecho para sí mismos.

3.2. La enorme brecha digital

Un factor muy importante para lograr una inclusión digital es la existencia de poca desigualdad social (tal como es apreciado en algunos países desarrollados) [17]. Pero, como se mencionó en la introducción de este artículo, la diferencia social en México (respecto al acceso a Tecnologías de Información y Comunicación entre las personas) es exageradamente grande [8] y no existen esfuerzos realmente eficaces para combatirla.

Si observamos, por ejemplo, a la educación impartida en Ciudad de México comparada con la impartida en una zona rural [2]; podemos darnos una idea de la desigualdad social que existe en el país y que representa el reto de la enorme brecha digital. También esto nos ayuda a entender lo ineficaces que son las soluciones que se llevan a cabo.

3.3. El poco interés por parte del gobierno

Está claro que algunas de las intenciones para mejorar la inclusión digital en México por parte del gobierno, se han visto reflejadas en algunas de las reformas [13]; pero es necesario un nuevo enfoque en las ideas e iniciativas que se crean como estrategias para lograr la inclusión digital en el país porque, comparado con otros países, México ha tenido pocas.

Y en las reformas también me gustaría incluir lo importante que es manejar una ley sólida y sin lagunas legales, que nos permita defender los derechos de autor de manera más justa, de acuerdo a la informática actual y sus múltiples formas de pirateo que existen en ella. [19]

Interesarse realmente por la inclusión digital (en lugar de aplicar mejoras a medias) es lo mejor que le puede pasar a México en su proceso de desarrollo (proceso que consta de acciones sociales, mejoras en la infraestructura de la industria digital, la innovación social, y el entendimiento del impacto y las implicaciones de la digitalización en la sociedad).[16]

4. Prospectiva de un México digitalizado

El hablar a futuro sobre las prospectivas de un México digitalizado es complicado, el solo hablar de futuro es complicado; pero con respecto a este tema se han hecho bastantes investigaciones y predicciones fundamentadas, gracias a las cuales nos atreveremos a enumerar algunos cambios significativos en el país: [12]

4.1. En el ámbito social

Tendremos una sociedad digitalmente conectada no solo a servicios innovadores que faciliten las tareas cotidianas, sino que también esté conectada entre sí misma. Y aún mejor, la sociedad tendrá acceso rápido, completo, y prácticamente ilimitado, a información de cualquier tema que se necesite. [4]

Si es que buscamos un país armonioso y desarrollado en un futuro, podríamos decir que es indispensable que la sociedad tenga facilidades digitales. [3]

4.2. En el ámbito económico

Con la sociedad conectada, crecerá la demanda de servicios digitales (telecomunicaciones, la nube, aplicaciones casuales presentes en la vida cotidiana, libros, servicios de streaming, etc.) y como consecuencia aumentará la competencia (desde luego competencia sana, controlada y justa) entre empresas. Inclusive al ser un campo muy grande, con mucho potencial de crecimiento y de innovación; Será relativamente fácil la creación de nuevas empresas. [10]

4.3. En el ámbito cultural

Existirá una mayor difusión de las distintas actividades culturales que se realicen en los espacios correspondientes, en estas se incluirán a personas con discapacidades intelectuales leves, lo cual reflejará una digitalización completa [18]. También habrá un aumento en cuanto a la forma de pensar y ver las cosas de las personas; esto último porque, al tener acceso a todo tipo de información, no habrá barreras externas que impidan que el individuo se informe y especialice en temas puntuales.

4.4. En el ámbito internacional

México se posicionará como un país más competitivo y desarrollado ante el mundo, esto atraerá varios acuerdos internacionales con países desarrollados, se podrán aprovechar mejor las oportunidades que brinda la posición geográfica del país al formar parte de América del norte y Latinoamérica que automáticamente propiciarán la creación de proyectos de investigación en conjunto, y a su vez creará un intercambio de ideas armonioso y enriquecedor. [15]

5. Conclusiones

- Podemos decir con certeza que en México existen brechas digitales porque existe una desigualdad social. Entonces primero se deben concentrar los esfuerzos en una integración social, para después llegar a una inclusión digital.

- México necesita crear más políticas y estrategias encaminadas a regular y acercar al país entero a una industria de telecomunicaciones satisfactoria.
- Se necesita urgentemente que el país deje de adoptar de forma completa todos los métodos e investigaciones que corresponden a otra sociedad y empiece a investigar e innovar para sí mismo, tomando en cuenta los comportamientos y necesidades que su sociedad tiene.

Referencias

1. Álvarez C. (2013) *Derechos de los Usuarios./libro/En Derecho de las Telecomunicaciones /web* (pp.241-251). México: Fundalex y Posgrado de Derecho de la UNAM.
2. Baca-Pumarejo J, Villanueva-Hernández V, Aguirre-Ramírez H., Cantú D. (2018, Junio 1) *Brecha digital en alumnos del sistema de educación primaria en Tamaulipas, México: un panorama del futuro capital humano del estado/libro/CienciaUAT/web* Vol .13, pp.35-49. De Scopus, Base de Datos
3. Da Silva R., Vicenti M. J., Formentini R. & Nakano N. (2016, Noviembre 14) *Visual Information for digital inclusion process in hybridlibraries and librarians' action. /libro/Investigación Bibliotecológica/web* Vol. 32, pp.79-96. De Scopus Base de Datos
4. DiMaggio, Paul & Hargittai, Eszter. (2001) *From the 'Digital Divide' to 'Digital Inequality': Studying Internet Use as Penetration Increases. Princeton University, Woodrow Wilson School of Public and International Affairs, Center for Arts and Cultural Policy Studies/libro/Working Papers. /web* From Semantic Scholar
5. Gutiérrez, A. (2003) */Alfabetización Digital, algo más que ratones y teclas/revista/web* Barcelona: Gedisa
6. INEGI, Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2018) *Título del artículo/libro/Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017 [En línea]. /web* Disponible en http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/OtrTemEcon/ENDUTIH2018_02.pdf
7. Katz, R. (2015) *La globalización del patrón de consumo de bienes y servicios digitales en América Latina. /libro/En El ecosistema y la economía digital en América Latina/web* (p.47). Barcelona: Editorial Planeta.
8. Eamon, Mary Keegan (2004) *Digital Divide in Computer Access and Use Between Poor and Non-Poor Youth/libro/The Journal of Sociology & Social Welfare/web* Vol. 31 : Iss. 2 , Article 6. From ELSEVER
9. LaRose R., J. L. Gregg, S. Strover, J. Straubhaar, S. Carpenter. (2007) *Closing the rural broadband gap: Promoting adoption of the Internet in rural America/libro/Telecommunications Policy/web* Vol. 31, pp.359-373. From ELSEVIER

10. Mirjana Pejić Bach, Jovana Zoroja, Vesna Bosilj Vukšić, (2013) *Determinants of Firms' Digital Divide: A Review of Recent Researc. /libro/Procedia Technology/web* Vol. 9, pp.20-128. From ELSEVIER
11. Murillo González G. Jiménez Tecillo F. Navarrete Torres M. García Muñoz Aparicio C. Ronzón Contreras J. Aguilar Mayo H. y De los Santos Torres G. ((2017, Febrero 08).) *México conectado: una iniciativa para reducir la brecha digital en Tabasco. /libro/Vision Gerencial/web* Vol.16, pp.233-242. De Scopus Base De datos
12. Norris, Pippa. (2001) *Título del artículo/Digital Divide? Civic Engagement, Information Poverty and the Internet in Democratic Societies/revista/web* NY: Cambridge Univ. Press. De Scopus Base De datos
13. Ovando C., Olivera E. ((21 de Marzo de 2018)) *Was household internet adoption driven by the reform? Evaluation of the 2013 telecommunication reform in Mexico/libro/Telecommunications Policy /web* <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2018.03.005>
14. Presidency of the Republic (2016) *Título del artículo/libro/revista/Programa piloto de inclusión y alfabetización digital. Mexico City* Retrieved from https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/233755/PROGRAMA_PILOTO_DE_INCLUSI_N_Y_ALFABETIZAC
15. Puchet M., Moreno-Brid J. & Ruiz P. (2011) *La integración regional de México: condicionantes y oportunidades por su doble pertenencia a América del Norte y a Latinoamérica./libro/Economía-u-nam/web* Vol.8, pp. 8-12.
16. Serrano-Santoyo A. Rojas-Mendizabal V. (2017, Diciembre 1) *Exploring a Complexity Framework for Digital Inclusion Interventions./libro/Procedia ComputerScience /web* Vol.121, pp.212-217., De Scopus Base De datos
17. Warschauer, M. (2003) *Título del artículo/Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide/revista/web* Cambridge, MA: MIT Press
18. Aguirre-Martínez, Rocío Isabel, de Casas-Moreno, Patricia, & Paramio-Pérez, Gema (2018) *Alfabetización digital en jóvenes con discapacidad intelectual leve. Un estudio de caso en la ciudad de Saltillo, México/libro/Universitas/web* Vol. 28,pp. 39-59
19. Randolph T., Ford G. & Stern M. (2016) *Fair Use in the Digital Age/libro/PHOENIX CENTER POLICY PAPER/web* Vol. 51, pp. 20-22