

Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Las actividades de enseñanza que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los procesos de aprendizaje que, siguiendo sus indicaciones, realizan los estudiantes. El objetivo de los docentes siempre consiste en el logro de determinados objetivos educativos y la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones necesarias para llegar al conocimiento, para ello, interactuando adecuadamente con los recursos educativos a su alcance.

La **Misión** es preparar a los alumnos para que cubran las **necesidades actuales** del sector empresarial, así como, apoyar a los profesores para que se desarrollen en el campo de la investigación, lo cual permitirá formar estudiantes que satisfagan las **necesidades futuras** del sector productivo.

Los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje son:

1. Alumno
2. Profesor
3. Métodos y estrategias
4. Programa de estudio
5. Material didáctico
6. Salón de clases
7. Evaluación

El alumno es la razón de ser de la enseñanza, como en las empresas es el cliente, por lo cual hay que proporcionarle el mejor nivel de servicio.

Cuando se integra un grupo de alumnos, partimos de que éstos tienen un nivel homogéneo de conocimientos previos para poder asimilar los términos que son usualmente expresados en la rama de las ciencias que van a aprender. Valdría la pena elaborar un cuestionario que nos permitiera diagnosticar que existe dicha homogeneidad y así poder partir de una base común de conocimiento. En caso contrario, podrían generarse unas pláticas propedéuticas para hacer sólidas estas bases.

Elementos importantes en el aprendizaje son la motivación y el deseo de aprender que tenga el alumno respecto a temas diferentes a los que está acostumbrado a percibir comúnmente, y en este sentido, que no sienta rechazo o temor al conocer nuevos conceptos e ideas. Se podría lograr esta motivación si se le explica al inicio de la carrera la importancia de las nuevas materias y su impacto en su vida cotidiana profesional. Esta vacuna deberá tener refuerzos cada 4 semestres, donde se evaluaría si el estudiante en general ya tiene conciencia de la relevancia de las materias que esta abordando y lo que éstas le están aportando a su vida futura.

El profesor como artífice de la enseñanza, deberá estar debidamente integrado en el manejo de la materia que imparte y la forma como la explica. Para lo cual es conveniente elaborar un documento donde se visualice el perfil que debe tener el profesor. Este perfil del profesor deberá de cubrir la parte de conocimientos técnicos, nivel de experiencia profesional, habilidades y formación pedagógica.

En caso de requerirse, siempre es conveniente reforzar mediante cursos de actualización o talleres las posibles deficiencias que pudiesen encontrarse al contrastar el perfil del profesor con el profesor mismo, es mejor ser realistas de lo que hay que reforzar a vivir con falsos supuestos y así afectar el nivel de enseñanza que se le brinda al alumno.

Aunado a lo anterior, los métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje permiten que el estudiante y el profesor entren en comunión y obtengan el mejor provecho de ellos mismos. Siendo indispensable allegarse de todas las herramientas necesarias para lograr el objetivo que es preparar adecuadamente al alumno. Tales herramientas pueden ser: dinámicas de grupo, películas, viajes de práctica, estudio de casos, talleres, ejercicios a resolver en clase, investigación, exposición de temas por parte de los alumnos, etc.

Dado que el programa de estudios es la base de lo que se debe enseñar por parte del profesor y aprender por parte del alumno (conforme a la planeación programática), se requiere que se actualice por lo menos una vez por año este documento. Esta actualización se fundamenta principalmente, en que las necesidades de las empresas van cambiando como se va modificando el entorno del mercado o la competencia donde se desenvuelven. Por lo cual se tiene que estar en contacto con las empresas y los cambios que están ocurriendo a nivel nacional como internacional.

Para lograr esta actualización es indispensable realizar una detección de necesidades del sector empresarial cada año y visualizar las modificaciones necesarias a realizar en el programa de estudios, y éste a su vez, deberá conllevar a una actualización en el conocimiento del profesor mediante nuevos cursos acordes con los cambios detectados.

El programa de estudios también puede actualizarse para incorporar aspectos que se deriven de investigaciones cuya tendencia esté previendo futuras variaciones en el comportamiento de las empresas o su entorno. Estas inclusiones permitirán ir a la vanguardia en la enseñanza de conceptos que tal vez cuando el alumno egrese de la escuela ya sean relevantes. Es decir podemos ir un paso adelante en la enseñanza.

Se habla de que una imagen vale mas que mil palabras, en este sentido, el material didáctico cubre a la perfección este lema, dado que su finalidad es allegarse de los elementos necesarios para hacer más entretenida, objetiva y provechosa la impartición de la cátedra. Entre los materiales didácticos más usados se tienen: rotafolios, proyector de acetatos, proyector de diapositivas, láminas y pizarrón. Ya pasaron los tiempos cuando el profesor hablaba exclusivamente durante toda la clase o se dedicaba a dictar un libro diariamente.

Siempre es más agradable trabajar en un área confortable, bien ventilada y que sea funcional. Para el profesor y los alumnos es una obligación tener el medio ambiente de trabajo acorde con la actividad didáctica o estrategia que se vaya a aplicar en cierto momento del proceso enseñanza-aprendizaje. Es decir se debe procurar tener iluminación correcta, limpieza, ventilación, etc. Esta funcionalidad tiene un costo, el cual vale la pena pagar por que se obtiene mayor beneficio dentro del tiempo en el salón de clases.

Como una fase de retroalimentación se tienen las evaluaciones, ¿vamos bien?, ¿dónde se refuerza esto o aquello? Para que una evaluación cumpla el objetivo de medir si el conocimiento transmitido es el esperado habrá que contrastarlo con lo que se esperaba. Es decir, comparar los resultados con el objetivo original al que se deseaba llegar.

Se darán cuenta que el proceso enseñanza-aprendizaje no es sencillo, como tampoco es fácil enseñar, por fortuna, muchos docentes lo son por vocación y tienen la paciencia y el conocimiento necesario para cumplir con su labor.